

Obchodní podmínky, Ubytovací řád na Farmě Mokřiny

1. Smluvní vztah

Vzájemný smluvní vztah mezi účastníky pobytu (dále jen zákazník) a provozovatelem ubytovacího zařízení, kterým je Ilona Šofrová Žďárky 205, 549 32., se řídí ustanovením těchto podmínek, smlouvou o ubytování, a z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „NOZ“). Ujednání obsažené ve smlouvě o ubytování mají přednost před těmito podmínkami.

Smluvní vztah mezi ubytovatelem a .zákazníkem vzniká na základě odeslané objednávky učiněné prostřednictvím emailu na adrese: info@farma-mokriny.cz na www.farma-mokriny.cz. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, zejména s cenou, platebními a storno podmínkami ubytování a tyto podmínky NOZ) zákazník akceptuje. Za smluvní závazky dalších osob ve skupině, pro kterou se objednávka činí, odpovídá (ručí dle § 2018, který tuto objednávku odeslal /kontaktní osoba/. Platí, že písemná forma je zachována i v případě, že jednotlivé úkony jsou činěny elektronicky, zejména prostřednictvím elektronické pošty (emailu).

2. Povinnosti ubytovatele je umožnit zákazníkovi využití celého objektu (viz. inventář) po sjednanou dobu.

Ubytovatel je povinen obeznámit zákazníka s provozem a obsluhou objektu a jeho příslušenstvím. Předat zákazníkovi při nástupu objekt v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný, se zajištěním dodávky teplé a studené vody včetně el. energie., poskytnout čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko, nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob. .Majitel objektu bude po dobu ubytování zákazníků v objektu dostupný na mobilním telefonu.

3. Ceny za ubytování/pobyt

jsou uvedeny včetně DPH a jsou k nahlédnutí v ceníku na www.farma-mokriny.cz, sekce ceník. Ubytovatel není plátcem DPH.

Úhrada za pobyt

Při objednání ubytovacích služeb platí celá částka za pobyt najednou, a to do 3 dnů od učinění objednávky. Platby je možno provádět bezhotovostně, poštovní složenkou nebo v hotovosti. Přesný termín platby, číslo účtu a variabilní symbol platby Vám bude zaslán po potvrzení objednávky.

Storno podmínky (odstupné dle §1992 NOZ)

Zákazník má právo od potvrzené objednávky odstoupit bez storno poplatků výhradně v případě, že tak učiní nejpozději do 60 dnů před objednaným termínem pobytu. Odstoupení musí být uskutečněno výhradně písemnou formou.

Při odstoupení od potvrzené objednávky po uvedené lhůtě je zákazník povinen zaplatit storno poplatky (odstupné) ve výši:

- bez storno poplatku při odstoupení ve lhůtě 60 a více dní před sjednaným nástupem k ubytování
- 50% z celkové ceny ubytovacích služeb při odstoupení od objednávky 59 – 30 dnů před sjednaným nástupem k ubytování
- 75% z celkové ceny ubytovacích služeb při odstoupení od objednávky 29 – 10 dnů před sjednaným nástupem k ubytování
- 100% z celkové ceny ubytovacích služeb při odstoupení od objednávky 9 – 0 dnů před sjednaným nástupem k ubytování.

Zákazník bere na vědomí, že výše storno poplatků je dána povahou nabízených služeb a odráží náklady ubytovatele na obsazení ubytovacího zařízení.

Storno poplatek je zákazník povinen uhradit i v případě, že se zákazník nezúčastní pobytu v důsledku jím udaných nesprávných údajů na objednávce. Změna termínu (pokud není domluveno jinak) se považuje za stornování pobytu a následnou novou objednávku.

V případě, kdy zákazníkovi vznikne nárok na vrácení zaplacené zálohy na cenu pobytu, zavazuje se ubytovatel tuto uhradit do 30 dnů od přijetí písemného storna. Ubytovatel není v prodlení s úhradou zálohy do doby, než mu bude oznámeno číslo účtu zákazníka, na který má být záloha vrácena.

Ubytovatel má právo objednaný pobyt zrušit v případě, že dojde k vážným a nepředvídatelným okolnostem (např. vyšší moc, živelná pohroma, katastrofa, jiné nenadálé události), pro které není možné řádný průběh pobytu zajistit. V tomto případě může pronajímatel zákazníkovi nabídnout ubytování v jiném svém objektu.

Pokud zákazník tuto nabídku odmítne, bude mu vrácena již uhrazená částka na cenu pobytu. Zákazník není oprávněn požadovat žádné další náhrady.

4. Kauce a reklamace

Ubytovatel může požadovat zaplacení storno poplatku i v případě závažných důvodů na straně zákazníka. Ubytovatel pro tento účel doporučuje sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům. Ubytovatel nezodpovídá za provoz sportovních, kulturních a rekreačních zařízení, restaurací a obchodů v okolí ubytovacího zařízení, avizovaných na jeho webových stránkách.

Ubytovatel je oprávněn vybrat od zákazníka/ubytovaného na počátku zahájení pobytu kauci. Účelem kauce je zajištění náhrady škody, která vznikne poškozením pronajatého objektu či jeho zařízení a vybavení, nebo v důsledku nedodržení tohoto ubytovacího řádu. Při odevzdání objektu zákazníkem/ubytovaným po ukončení pobytu bez zjevných poškození ubytovatel kauci v den ukončení pobytu vrátí v plné výši. **Kauce je stanovena na částku 8.000,- Kč.**

Zákazník/ubytovaný je povinen, v případě způsobení škody ubytovateli, mu tuto uhradit na místě v hotovosti, pokud přesahuje výše škody poskytnutou kaucí. Po uhrazení škody má zákazník právo si od ubytovatele vyžádat písemné potvrzení o úhradě.

V případě, že se na ubytovacím zařízení vyskytnou vady, je zákazník/ubytovaný povinen ihned o tomto uvědomit ubytovatele, jehož povinností je případně tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstranit a to pokud možno ihned. Pokud nedojde k okamžitému odstranění vady, zákazník/ubytovaný s ubytovatelem sepíše zápis, který bude obsahovat popis vady, náklad na její odstranění a kdo ji způsobil. Bez tohoto zápisu nebude reklamáce vady uznána. Reklamací je zákazník/ubytovaný oprávněn uplatnit nejpozději do ukončení pobytu. K později uplatněným nárokům se nepřihlíží, přičemž platí, že se zákazník/ubytovaný po ukončení pobytu nároku z vad výslovně vzdal, pokud je neuplatnil dříve.

5. Poplatek za spotřebu el. energie

Sjednává se poplatek za spotřebu el. energie. Při příjezdu a předání objektu učiní ubytovatel za přítomnosti zákazníka/ubytovaného záznam o stavu elektroměru. Na základě odečtu stavu elektroměru při ukončení pobytu bude provedeno vyúčtování za spotřebovanou elektrickou energii. Cena jedné kilowatthodiny (kWh) odebrané elektrické energie je stanovena pevnou částkou ve výši 8,-Kč/kWh. Doplatek je zákazník/ubytovaný povinen uhradit hotově k rukám ubytovatele na základě vystaveného příjmového dokladu. Ubytovatel je oprávněn doplatek započítat vůči uhrazené kauci. V zájmu úspory energie a ohleduplnosti k přírodnímu prostředí zákazník bere na vědomí, že v zimním období nemá větrat dlouhodobě, zejména za účelem snížení teploty v pokoji, při odchodu z objektu má zhasnout a vypnout veškeré elektrické zařízení

.6. Příjezd na ubytování

Příjezd na ubytování je po nezpevněné účelové komunikaci z obce Žďárky do osady Mokřiny. Je nutné přizpůsobit rychlost a povahu jízdy této komunikaci. V žádném případě nejezdit po přilehlých loukách. Tato cesta je dlouhá 2 km s převýšením 150 m. V zimě je cesta pravidelně dle potřeby vyhrnována pluhem a opatřena inertním posypem. [Odkaz na Video cesty.](#)

8. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Odesláním objednávky uděluje zákazník v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. ubytovateli, Ilona Šofrová Žďárky 205, 549 37, jakožto majiteli ubytovacího objektu, souhlas ke shromažďování, uschovávání a zpracování osobních a citlivých údajů v rozsahu této objednávky a smlouvy o ubytování, tj. jména, příjmení, telefonního čísla, adresy a emailů, a to zejména pro účely poskytování služeb a nabízených produktů.

Telefonní čísla:

Ilona Šofrová +420 608 541 522
Martin Šofr +420 608 541 521

Emailová adresa: info@farma-mokriny.cz
www.farma-mokriny.cz